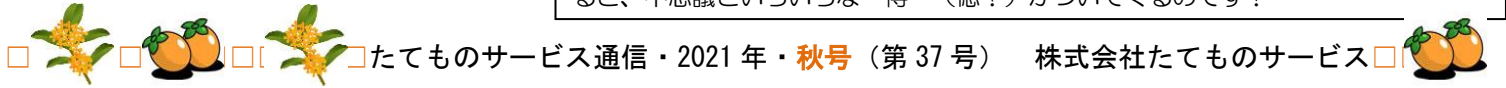


清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっていると、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！



— ごあいさつ —

過ごしやすい季節となりましたが皆さまいかがお過ごしでしょうか。相変わらず日常の一部は制限されたままですが、毎日お仕事をさせていただけることに感謝しております。1年前は中止にした秋季研修会ですが、今回はオンラインで実施しました。うれしく感じるのは、変わらないスタッフの顔ぶれです。変化が激しい時代に、同じように同じ面々でお仕事ができるのは本当にありがたいことと、お客様には心より感謝申し上げます。今年も残りわずか3カ月ですが、なにとぞよろしく願いいたします。

新しい社内資格を創設しております 共用部清掃のレベルアップを図ります

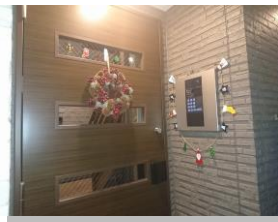
◎巡回清掃士3級とトイレキーパー資格士

現在、巡回清掃士3級（社内資格）の取得を進めております。現在のところ、対象スタッフの3分の2が取得しました。

これと同時に、現在「トイレキーパー資格士」（社内資格）の創設を進めております。この資格取得を通じて、スタッフ各々が除菌・除ウイルスについての知識を深め、キレイでかつ「衛生的な」清掃を実施できるよう努めたいと考えております。with コロナの時代といわれますが、清掃方法も「with 感染症」という前提で捉え直す機会にしたいと考えております。

◎今年もXmasの飾りつけをさせていただきます

今年も、エントランスにリースを設置するクリスマス飾りつけサービスを実施させていただきます。ご希望のお客様は、11月10日までにお申し込み願います。（数に限りがありますのでなくなり次第終了とさせていただきます。1か月のリースレンタル代として2,500円[税別] 取付・撤収含む）。



◎いつもリクエストカードをお寄せいただきありがとうございます

今回もリクエストカードを同封させていただきました。お気づきのこと、ご要望等ございましたら、ぜひお寄せ願います。

前回は7月にリクエストカードを同封させていただきましたが、夏ということもあり「雑草の対処」「コケの対処」「ゴミ置き場の散水」等々、外まわりに関するご希望をいただきました。

お客様には、励ましのお言葉までいただき、感謝申し上げます。



現 場 だ よ り

★★ オキシヴィルファイブをATP検査 ★★

先日、弊社で除菌洗浄剤として使用している『オキシヴィルファイブ』を、ルミテスターというATP検査機器を使ってその効果のほどをテストしてみました。ATP検査は病院や食品工場などで汚れの程度を数値化する目的で導入されています。

テストの際は「セスキ炭酸ソーダ」を比較の対象としました。結果は、以下のとおりです。（数値が小さいほど状態がいいこととなります。）

◆セスキ炭酸ソーダで拭いた結果

拭き清掃前数値 8,265
拭き清掃後数値 1,630



◆オキシヴィルファイブで拭いた結果

拭き清掃前数値 10,149
拭き清掃後数値 238



この結果はあくまで参考値として捉える必要がありますが、私どもにとって心強いテスト結果となりました。新型コロナの流行にともないオキシヴィルファイブの主成分である加速化過酸化水素が注目されているようです。

【清爽得得】掃除で「イイコト」ありました 頼り頼られ…

来年春に入社することになる新卒生の内定式を行いました。小さな手作りの式なのですが、その中で代表の挨拶として若い方々にお話をさせていただきました。

このところは、内容はいつも同じです。「まず頼まれ上手になってください。頼まれたらイヤな顔をせずに気持ちよく引き受けてください。するとどんな仕事も舞い込んできます。忙しくなって大変になります。でもそこでどんなスキルも上がります。そのうちに『頼まれる人』から『頼られる人』になり、あなたがいないと困ってしまう、という存在になります」

古い考え方で若い方々には響かないかもしれせん。「色々仕事を押しつけられる」と捉えられてしまっているかもしれせん。

私は、人より突出したものがありませんでしたので、頼まれた仕事は気持ちよく引き受けて何とか自分の居場所をつくらう、という気持ちだけでやってきました。現在の仕事をスタートしてから、アスファルトの補修や封筒のデザイン等々、掃除に関連することも少ないことも、できそうなこととはなるべく笑顔で承ってきました。

今の自分はいいますと、頼んだり、頼られたりする側におります。頼りにしているのは社員やスタッフ。特に、支店の責任者として奮闘する二十代の若手社員です。数年前は頼れない彼らでしたが、今では彼らの存在なくして日々の業務は回りません。いい意味でこれまでの自分の仕事が変わり、社内での居場所をなくしていません。業務の量は減りましたが頼れないのは寂しいことですので、彼らに負けずに存在をアピールしようと思う今日この頃です。（鈴）

— こんな会社づくりを目指しています — (たてものサービスの会社理念)

「私たち(株)たてものサービスは、「掃除」を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。