せいそううどく

清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっていると、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

たてものサービス通信・2020 年・秋号（第 33 号）　株式会社たてものサービス

— ごあいさつ —

キンモクセイの香りが漂う気持ちのいい季節となりました。皆様お元気にお過ごしでしょうか。いまだコロナ禍にありますが、世の中が少し「外向き」になりつつあることにホッとしております。とはいえ、スタッフが一堂に会しての研修会や懇親会を行うには時期尚早。コミュニケーション不足をどう補うかが課題となっております。今年は忘年会も難しいかと思いますが、失ってはじめて、定番行事の大切さがわかります。今年も残り３カ月。今だからできることもあるはずですから、前を向いてがんばろうと思います。

現場だより

無光触媒でコロナを分解！
オキシヴィルでの除菌拭きも継続中です

◎新型コロナの接触感染対策として

無光触媒施工をはじめることとなりました。エコキメラという抗ウイルス剤を室内・空間に噴霧・塗布することで、24 時間 365 日、ウイルスや汚れ、ニオイ、カビ等々が分解され続ける、という画期的な施工です。オフィスのトイレおよび、アパート・マンション・オフィスのエントランス（エレベーター）の２つの空間に限定してサービスを実施しております。社員の皆様の、居住者の皆様の、接触感染のリスクを下げることができるサービスです。よろしければ、ご検討くださいませ。

◎内定式を行いました

来春入社する新卒社員の内定式を 10 月 1 日に行いました。来春は２名が入社します。昨年、そして一昨年前に入社した先輩社員からの挨拶・メッセージもありました。それぞれが頼もしく成長しています。

◎今年もＸｍａｓの飾りつけをさせていただきます

今年も、エントランスにリースを設置するクリスマスの飾りつけサービスを実施させていただきます。ご希望のお客様は、11 月 10 日までにお申し込み願います。（数に限りがありますのでなくなり次第終了とさせていただきます。１か月のリースレンタル代として 2,500 円[税別] 取付・撤収含む）。

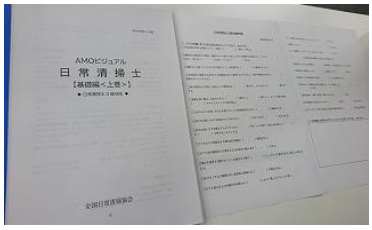
—リクエストカードを同封させていただきました—

お気づきのこと、ご要望等ございましたら、ぜひお寄せ願います。

★★　日常清掃士　★★

弊社では現在、日常清掃のレベルアップを目的に「日常清掃士」という独自資格の創設を進めています。

業界では、日常清掃のことを「拭き掃きの掃除」といったりしますが、これに関する資格というのが今のところ存在しません。拭いたり掃いたりの掃除ですからそれほど難しいこともないのですが、入社するスタッフがよく言うのは「思っていたより覚えることが多い」という感想。



まだテキスト作成中の段階ですが、これを機によりいっそう腕に「磨き」をかけ、サービスの向上を目指していきたいと思います。

【清爽得得】掃除でイイコトありました
清掃のレベルアップ…

ある日のこと。「その会社ではトイレ掃除をするときに1枚の雑巾しか使わない」とスタッフのＳさんは言いました。Ｓさんはダブルワークをしていて、もうひとつの勤務先でも清掃の仕事をしています。

雑巾は使用箇所ごとに、便器まわりなら黄色、手洗いは青、といった具合に色分け、使い分けをし、汚染が広がらないようにすべきですが、Ｓさんのその会社では1枚の雑巾でトイレ内のすべての拭き掃除をしてしまうようなのです。

「できるだけキレイに」という気持ちで清掃をするのはどの業者も同じはずですが、キレイになった、という結果だけではなく、キレイにするプロセスも大事だとつくづく思います。特に新型コロナの感染症に世の中が恐々としている今、見た目のキレイを考えるだけでは仕事として不十分です。

掃除はごまかしがきかない。それは仕上りを見れば一目瞭然だから、と思っていました。しかし残念ながら、プロセスについてはいくらでも「抜く」ことができます。お客様は清掃後の状態を確認しても、清掃のやり方まではチェックしません。

私は清掃する側であり、利用する側でもあります。利用する側となったとき、キレイで、かつ、清潔なトイレを使いたい。

レベルアップのために「日常清掃士」というテキストを独自で作成しはじめました。もっともっとスキルアップして、ただの「清掃員」ではなく「清掃士」として仕事にこだわり、誇りを持ちたい。「士」が付く職業はいくつもありますが、いつか清掃もその中に加えてほしい…。その場合、「士」よりも「師」のほうが適当なのか、気が早くも考えてしまう今日この頃です。（鈴）

—こんな会社づくりを目指しています—（たてものサービスの会社理念）

「私たち㈱たてものサービスは、“掃除”を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。