

せいそううどく 清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっていると、不思議といろいろな“得”（徳？）が ついてくるのです！

〇〇〇〇〇〇〇〇〇 たてもものサービス通信・2020年・春号（第31号） 株式会社たてもものサービス〇〇〇〇〇〇

— ごあいさつ —

新型コロナウイルスの深刻化により気持ちがいささかすっきりしない日々が続いておりますが、皆さまいかがお過ごしでしょうか。このような社会状況の中ですが、弊社も設立して10年の節目を迎えることができました。これもすべてお客様のおかげです。心より感謝申し上げます。お客様には感謝の念が絶えません、深刻な状況にあつたお、お仕事を継続させていただいていることに深くお礼を申し上げます。スタッフ一同健康に留意し業務に取り組んでまいりますので、今後ともよろしくお願いたします。

今年度もよろしくお願いたします！

新サービスもはじめました



現 場 だ よ り



★★ オフィス清掃の洗浄・除菌剤 ★★

昨年の秋ごろよりオフィスのトイレ清掃に使用する洗剤・道具の見直しを行っております。洗剤については、洗浄力が高く、かつ除菌・除ウイルス効果も高い「オキシヴィルファイブ」を導入することとなり、順次切り替えを進めております。アメリカ環境保護庁（EPA）で認可された洗浄・除菌剤で、安全性に優れ、院内感染の予防を目的に医療関係施設でこの洗剤の導入が進んでいます。



清掃時には64倍と256倍に希釈したそれぞれのオキシヴィルファイブを清掃箇所別に使い分けていましたが、3月より、新型コロナウイルス感染予防のために、濃度の濃い64倍のオキシヴィルファイブに、文字通り“一本化”しております。（在庫がわずかとなっておりますが、販売での取り扱いもごさいます）。

◎2020年4月の新入社員は…

新型コロナの影響はあるものの、新年度がはじまり入学式、入社式のシーズンとなりました。弊社は今年度の新入社員は0名です。採用活動は行っておりましたが、このような結果となりました。昨年入社した若手3名を「先輩社員」にすることはできませんでしたが、それぞれが「先輩」の名に値するような働きぶり、活躍をしております。まだまだ失敗もありますが、お客様には引き続きご指導・ご鞭撻のほど、よろしくお願いたします。



◎新サービス『アパットマン』を開始しました

アパート・マンション共用部清掃の新サービス『アパットマン』をはじめました。業界では初となる定額制の共用部巡回サービスです。内容はシンプルで月4回巡回して1万円、という定額・低額サービスです。1回あたりの巡回作業時間は15分程度ですので、清掃はゴミ拾い程度の簡単なものとなります。キレイにすることよりも見まわりを重視してほしい、というニーズにお応えするサービスです。【関連ホームページ apatt-man.com】



◎リクエストカードを同封いたしました

些細なことでも結構ですので、ご意見やご要望がございましたら、ご指導くださいますようよろしくお願いたします。

◆お客様アンケートのご回答ありがとうございました m(_)_m◆

1月にお願いたしましたお客様アンケートですが合計131通のご回答をいただきました。貴重なご意見の数々、大変ありがとうございました。

【清爽得得】掃除でイイコトありました 早く「普通」に…

新型コロナウイルスで苦境に陥ったあるバスの様子がテレビのニュース番組で取り上げられていました。利用客が大幅に減り、苦渋の選択の結果、バスの社長が社員に解雇を告げていました。
「普通の会社ならば従業員を辞めさせるときには数カ月分の生活保障をしますよ！」
解雇される社員は社長に言います。これからの生活の糧を失うわけですから社員にとって一大事です。社長も肩を落とし意気消沈してしまいました。

このやり取りを見て、自分に重なるものを感じました。それは「普通の会社ならば、……」という言葉です。弊社も法人化して十年が経ちました。スタート時は人・もの・カネのすべてがありませんでした。お客様にご指導いただきながら少しずつ成長してきましたが、その間にいつも前に立ちはだかってきたのが「普通の会社ならば」という言葉でした。普通の会社ならば社会保険が……、普通の会社ならば有給が……、普通の会社ならば……なのに。普通の会社、というカタチはもろろんありませんが、これまでの十年間は振り返れば「普通」を目指して汗を流してきた十年間でした。

思えば、「普通」を目指すそのことが気持ちをかき立てる大きなエネルギーになってきました。ハングリー精神というほどのものではないですが、不足や欠乏の状態にあることで、自然とファイトがわきました。
新型コロナウイルスによって、普通の日常が奪われ、精神的にじわじわと追い込まれつつあります。早く収束され、普通の毎日を取り戻したい……。今は耐えるときです。いつかこの気持ちをエネルギーに変換したい。そう思う今日この頃です。（鈴）

— こんな会社づくりを目指しています —（たてもものサービスの会社理念）

「私たち株式会社たてもものサービスは、「掃除」を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。