

# せいそううどく 清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっているところ、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

たてものサービス通信・2013年・新春号（第2号） 株式会社たてものサービス

— ごあいさつ —

新年、あけましておめでとうございます。皆様にとって、今年も素晴らしい一年でありますように、心より、お祈り申し上げます。昨年を振り返りますと、小さな一歩を積み重ね成長につながられたと思う反面、小さなミスや不手際も目立ちました。今年一年、前を見据えて、建物磨き、自分磨きに努めようと思いますが、昨年積み残した課題もしっかり背負っていかうと思ひます。改善をし続け、よりお客様のお役に立てる会社に近づけるよう努力いたしますので、本年もどうぞ厳しい目でご指導くださいますよう心よりお願い申し上げます。

## 心より、感謝申し上げます

### ◎アンケートにご協力をいただき、本当にありがとうございました！

昨年12月、師走のご多用の時にお客様アンケートのご依頼を申し上げ大変恐縮しております。お客様アンケートは今回で4回目になりますが、多くの皆様よりご回答をいただき、心より感謝申し上げます。（送付数79通に対し、42通のご回答をいただきました。2012年12月31日現在）。毎日数通ずつアンケートが戻ってきましたが、その間、恐る恐る戻ったアンケートに目を通すのが全スタッフの朝の日課となっております。

暖かいお言葉もいただいたアンケートですが、反省・改善が必要となる事柄もご指摘いただきました。これにつきましては、今後スタッフ一同、改善に向けて取り組んでまいりますので、引き続きご指導のほど、お願いいたします。お客様には、アンケート上だけでなく、お気づきのことがございましたら、いつでも直接ご連絡いただけましたら大変ありがたく思います。その際は、どうぞ、代表鈴木の携帯電話まで遠慮なくご連絡くださいませ。【ご連絡先 090-8042-0386（鈴木携帯）】なお、お寄せいただきましたアンケートのご回答（内容）につきましては、後日ホームページ上にてお知らせいたします。

⇒<http://www.tatemono-s.jp>（たてものサービスのホームページ）

### ◎クリスマスリースの飾りつけをご依頼いただきありがとうございます！

「入居者様の評判もいいです」というご感想もいただき、大変ありがたく、温かいクリスマスとなりました。



## 現場だよ

### ★★ ゴミ置き場の区分け ★★

あるマンションのごみ置き場なのですが、当初は置き場があるのみで、どこに何を置くのか、という区分け・分別の表示がありませんでした。そのため、ごみ置き場のドアをあけるとビンもカンも燃やせるゴミもすべていっしょになって散らかっていました。そこで区分けの表示を作り、置き場内の床に仕切り線を引き、どこに何を置くのかを明示することに…。するとどうでしょう。ゴミ置き場に秩序が生まれ、清掃の際、分別にかかる時間を大幅に短縮することができました！



## 【清爽得得】 掃除でイイトあじまった

今から十数年前のことです。

「男がトイレ掃除などすると出世しないぞ」。家のトイレを掃除しようとする、父が私に向かってそういいました。「じゃ、ウチのトイレは誰が掃除するのさ！」と心の中で叫びつつ、私はトイレ掃除をしていました。

当時は、父と私の二人暮らし。母は病のため若くして他界し、姉と兄はすでに結婚し、それぞれの家庭を持っていました。

父が何の根拠を持って、トイレ掃除をすると出世しない、といったのかはわかりませんが、かえって私の場合、このトイレ掃除によって人生を助けられてきました。新入社員時代、会社にとってまるで使いものにならない自分が、何か少しでも会社の助けになることはないかと思ひ、はじめたトイレ掃除。これが思ひのほか、先輩諸氏の信頼獲得につながりましたし、今に至っては、トイレ掃除は当社の存続になくてはならない看板商品です。父に向かって、「オレはトイレ掃除があったからこれまで生きてこれたんだよ」と意地悪く言ってみたい気がするのですが、その父もすでにあの世の人となりました。

男手ひとつで子供3人を育てた父。台所にも立ち、日曜となれば床の隅々を雑巾がけしていました。家事は何でもしていた父でしたので、その父が家のトイレ掃除をしていなかっただけは不思議なのですが、そのへんの記憶はありません。

男がトイレ掃除をするとう世しない。後にも先にもこの言葉を聞いたのは一度きり。その真意はわかりませんが、いずれにしろ今年も一年、相も変わらず、トイレ掃除を頑張ろうと思ひます。（鈴木）

— こんな会社づくりを目指しています —（たてものサービスの会社理念）

「私たち株式会社たてものサービスは、“掃除”を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。