

# せいそううどく 清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっている、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

□□□□□□□□ たてものサービス通信・2019年・春号（第27号） 株式会社たてものサービス □□□□

— ごあいさつ —

少し肌寒い桜の季節となりましたが皆様いかがお過ごしでしょうか？ 新元号の発表や働き方改革など何かと話題が絶えない中、弊社も新年度をスタートいたしました。昨年度を振り返りますと、人手不足に悩まされた一年でした。もちろんそれは弊社だけではなく、多くの会社が抱える問題でもあります。肯定的に捉えますと、労働環境や条件を見直す絶好の機会ともいえるのではないかと考えております。これまで共にしてきてくれたスタッフと、日々の仕事をくださっているお客様に感謝し、今年度も一生懸命お掃除をさせていただきますので、なにとぞよろしくお願いいたします。

## 交通事故ゼロを目指して！

研修会にて安全運転講習を行いました



## お そ う じ 術



### ◎安全運転講習会を行いました

4月2日に春季講習会を実施しました。今回の主なテーマは車の安全運転です。外部から専門の講師を招き、レクチャーをしていただきました。



ドライブレコーダーが記録した事故の瞬間を見ますと、車は“走る凶器”だと思えてきます。日常的に車を運転していると事故の怖さ、車の怖さをつい忘れてしまいます。継続的に安全運転の注意喚起、啓蒙に取り組んでいこうと思います。

### ◎入社式を行いました

4月1日に入社式を行いました。何よりうれしいのは昨年たった一人の新卒第1期生として入社した柳澤さんが「先輩」になったことです。社員一同切磋琢磨し、がんばってお掃除させていただきますのでご指導のほどよろしくお願い致します。



### ◎リクエストカードを同封いたしました

いつも貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。今回もリクエストカードを同封させていただきました。些細なことでも結構ですので、ご意見やご要望がございましたら、ご指導くださいますようよろしくお願い致します。

#### ◆お客様アンケートのご回答ありがとうございました m( )m◆

1月にお願ひしましたお客様アンケートですが合計150通のご回答をいただきました。貴重なご意見の数々、大変ありがとうございました。

### ★★ねじり鎌と除草剤★★

春の訪れとともに、巡回清掃の現場では雑草対策のシーズンがはじまりました。

雑草対策の第一歩は除草剤の散布です。草が小さい内に除草剤で枯らせてしまうのがポイントです。現在では除草剤の種類も豊富になり、シャワータイプのものに加えスプレータイプも販売されています。写真左下の除草剤は食品成分由来で作られた無農薬除草剤スプレーです。



大きくなってしまった雑草はなるべく根っこから抜くこととなりますが、そこで活躍するのが「ねじり鎌」です。潮干狩りのような要領で土の中から根を掘り起こします。

【清爽得得】掃除でイイコトありました  
草は食べませんが…

弊社は埼玉県に本社がありますが、県内では今、映画『翔んで埼玉』が大ヒットしています。「グサイたま」を徹底的にデイス（否定する）映画ですが、県民は喜んでこれを受け入れているようです。

海がなく、観光名所や名物も少なく、それゆえ旅行雑誌の『るるぶ』や『まっふる』の埼玉版の内容もとても薄い…。そんな埼玉ですが、暮らしていると結構快適な場所ではあります。道は広く、店も多く、東京のように家賃が高くありません。車で回る私どもの巡回清掃でも、東京に比べ埼玉の物件巡回は余計な気疲れがありません。

しかし緑が多く「田舎」な分、埼玉の夏の巡回清掃は雑草に悩まされます。「埼玉県民にはそこらへんの草でも食わせておけ！」という映画のセリフは、私たちに与っては「草はしっかり抜いておけ！」となります。

弊社がスタートしたのは十数年前になりますが、なかなか仕事をいただけなかった当時、唯一あった仕事が無塗装駐車場の草取りでした。炎天下の中、タイヤに踏み固められた土から生える草を一つひとつ抜く作業は容易ではありませんでしたが、これが糧となりました。

草は食べませんが、雑草のようにしぶとく片隅で少しずつ伸びてきた弊社は、間違いない埼玉という土地、お客様に育てられました。多様な人が集まり、新しいものにあふれる東京の魅力には遠く及びませんが、自虐映画を喜んで受け入れる県民性にあらためて親しみを感じています。

春の訪れとともに草に悩まされるシーズンが始まりましたが、「雑草魂」を發揮して乗り切っていこうと思います。（鈴）

— こんな会社づくりを目指しています — (たてものサービスの会社理念)

「私たち株式会社たてものサービスは、“掃除”を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。