

せいそううどく 清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっている、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

□□□□□□□□□□□□□□□□たてものサービス通信・2012年・秋号（第1号） 株式会社たてものサービス□□□□
— ごあいさつ —

いつも弊社の清掃サービスをご利用いただき、心より感謝申し上げます。お客様のありがたいご指導をいただきながらたてものサービスも法人化をして3年目の秋を迎えることができました。会社として“実りの秋”を迎えるのはまだ先のことになりそうですが、それでも少しずつ着実に成長させていただいております。かねてより、お客様には、私どものお仕事のご報告や建物のメンテナンスに関わるお知らせ等を、定期的なお便りでお伝えしたいと思っておりました。稚拙な内容ではございますが、今後季節ごとに、このようなお便りを出させていただきたく思っております。お時間ございますとき、ご一読いただけましたらうれしく思います。

現在、わたくしどもは…

◎12名のスタッフで営業しております

お客様よりいただくご質問で多いのが、「今、何名のスタッフでやられているんですか？」というものです。現在私どもは、12名のスタッフで営業しております。構成は、会社へ出勤し、会社から現場へ向かう“出勤組”が9名、会社へは出勤せず自宅から作業現場へ直行する“直行直帰組”が3名です。男女比でいいますと、男性5名・女性7名。年齢は20代後半から60代半ばまでです。週5日出勤する者もいれば、日曜限定出勤のスタッフもいます。

不思議なのですが、スタッフはまじめな性格の者ばかりが集まってきます。ほとんどの清掃現場は1名での作業になりますので、まじめで責任感がある人物でないと仕事を任せられないのですが、その点、もくもくと、きっちりしっかり作業を続けられるスタッフは、弊社が一番の“自慢”です。この夏の暑さ・長さは非常に体にこたえましたが、全員粘り強く、夏を乗り越え、さらにひと回り成長いたしました！

創業時よりゆっくりしたペースでスタッフが増えていますが、これは本当にお客様のおかげと心より感謝しております。お客様に清掃をご依頼いただけることで、私たちは生活の糧を得られております。

◎2012年5月より新しい事務所で営業しております

今年5月より、営業所として本社所在地より徒歩1分のところに場所を借りました。平屋建ての3DKなのですが、現在の規模に最適な場所となっております。



◎今後は…

まだまだ小さな会社ですが、私どもが地域社会のお役に立てることがあるとすれば、そのひとつが“イキイキと楽しく働ける場所を作ること”だと思っております。そのためにも、コツコツ一生懸命頑張っておりますので、今後ともどうか厳しい目で、ご指導いただけますようお願い申し上げます。

あれは連日猛暑が続いていた8月半ばのある日。西川口駅近くのアパート清掃を行っていました。オーナー様と契約し、月2回作業することになった建物なのですが、その日は初回の作業日でした。初回作業というのはいつでも、ある種の緊張感がないままです。「このアパートにはどのような人が住んでいるのだろうか…。気難しい人、不親切な人がいなければいいなあ…」そんな思いで炎天下、汗びっしょりになりながらたまった（積もった？）ホコリを一生懸命に掃いていますと、2階のあるドアがゆっくりと開きました。不安を与えてしまうとうまくないです。お掃除でお邪魔してまーす！とお声がけしたのですが、すぐに「ボタン！」とドアは閉まりました。こちらの様子を見ることができたのでしようか。ですがしばらくしてまたドアがゆっくりと開きます。心配が膨らみます…。すると意外にも、「これ飲んでいきなさい」とお盆に乗せたグラスを差し出してくださいました。水が入ったおいしそうな水です。「コーヒーとかじゃなくて悪いわね」といわれましたが、とんでもない。最高においしい水でした。この夏に飲んだ最高の一杯でした！

現場だよ

★★ クリスマスの飾りつけ ★★

昨年の12月、オーナー様の了承をいただいてマンションのエントランス部に飾りつけをさせていただきました。入居者様がこれを見て、少しでも楽しい・明るい気分になってくれたら、という思いでやらさせていただきました。いつもですと、「こんにちは」程度のご挨拶のやり取りなのですが、飾りつけをしていることのおかげは、「あ、こういうのもいいね」とか「遅くまでお疲れ様です」という声をかけていただきました。クリスマスにはまだ少し早いですが、飾りつけのご希望がございましたら、ぜひお声掛けくださいませ！



【清爽得得】
掃除でイキイキありました

— こんな会社づくりを目指しています — (たてものサービスの会社理念)

「私たち(株)たてものサービスは、“掃除”を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。