



# 清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっているのと、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

□□□□ たてものサービス通信・2016年・秋号（第17号） 株式会社たてものサービス

— ごあいさつ —

長く、暑い夏が終わり、待ち遠しかった爽やかな秋の訪れとなりました。皆様はいかがお過ごしでしょうか。涼しさのせいか、スタッフの顔にも余裕が見られるようになりました。外回りが中心のこの仕事は、夏の間は暑さとの戦い、といっても言い過ぎではありません。スタッフは各自で工夫を凝らし、暑さからしっかり自分を守り、それぞれの仕事をやり抜きました。一昨年スタートした池袋店もおかげさまで2周年。皆様には心より感謝申し上げますとともに、今後ともよろしく願いいたします。

## オフィス清掃のサービス強化を図り 秋季研修会を実施いたしました



現 場 だ よ り



### ◎オフィス清掃のサービス充実を目指して…

9月30日に秋季研修会を実施いたしました。主な内容は、オフィス清掃の作業・仕様変更点の確認、および作業報告に関するものです。

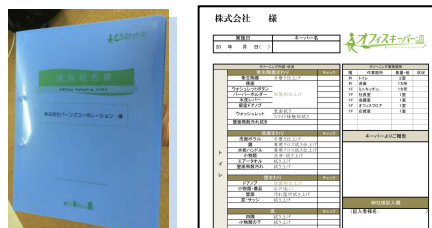
変更点のひとつとして、新しい除菌剤を導入することとなりました。トイレ内の手や体が触れる場所、例えばドアノブ、便座、ペーパーホルダーなどには、仕上げとして、食中毒ウイルス・食中毒菌にも効果が見込める食品添加物除菌剤を噴霧するようにいたします。（一般的なアルコール製剤に比べ、抗菌効果が長く保てます）。

なお、オフィス清掃サービスですが、この度「オフィス・キーパー」というサービス名をつけました。アパマン巡回点検清爽共々、今後ともよろしくお願いいたします。



### ★★ オフィス清掃の報告書ファイル ★★

オフィス清掃に入らせていただいた際に記入する「清爽報告書」を新しく作成いたしました。報告書の中身は、大きく2つの項目に分かれています。ひとつは、実施した作業のチェックリスト。もうひとつは通信欄です。オフィス清掃をご依頼いただいているお客様には、この通信欄を通じて、ご希望・ご要望等を



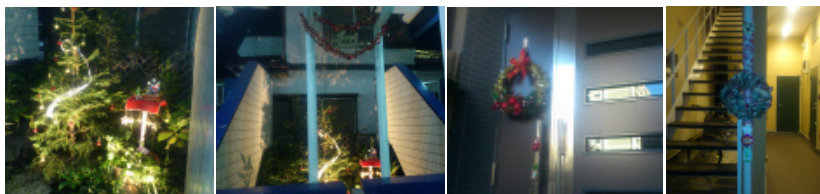
気軽にお申し付けいただきたく思っております。また弊社のサービスにいたらない点などがありましたら、遠慮なくご指摘くださいますようお願いいたします。

業務中は担当者様も忙しく、お話するのが難しいものと思しますので、交換日誌のようなかたちでこの報告書ファイルを活用いただければうれしく思います。



### ◎今年もXmasの飾りつけをさせていただきます

今年も残すところ3ヵ月となりました。アパート・マンションのエントランスにリースを設置するクリスマスの飾りつけを今年も実施させていただきます。ご希望のお客様は、11月10日までにお申し込み願います。（費用は1か月のリースレンタル代として2,500円[税別]）。



暑さの勢い続く8月下旬、あるアパートオーナー様より樹木剪定のご相談をいただきました。物件の状況を確認しますと、樹木は高く伸び枝を広げ、西側の壁面の半分近くがツタに覆われていました。予想していたよりも手がかりそうな様子です。自社スタッフによる作業ではとても及びませんので、協力関係にある植木業者に相談しました。ひとり親方で常に忙しいようですが、9月の末に2日間の刈込みスケジュールを組んでもらうことになりました。

今年9月はよく雨が続きました。暑さに泣かされ、雨に泣かされた夏です。刈込み当日も雨の予報でした。作業の行方を心配しましたが、親方からの朝の電話では、もうはじめている、とのこと。昼ごろから雨、という予報をみて、早々にスタートしているようでした。

翌日も天気は思わしくありませんでしたが、午後、親方より作業終了の報告がきました。雨の間をぬって、なんとかスケジュールどおりやりとげられました。

仕上りは見事でした。職人ですので当然といえばそうです。ですが、残らずツタが除去され、枝木が見事にカットされ、これまでとは違う景観・印象をたたえた建物を見たとき、この親方の仕事に感謝のみならず感動をも覚えました。

いつもであれば、私どもは仕事をいただく側。自分たちの仕事がこの親方の仕事のようになっているか、考えさせられました。予定を立て、約束どおり実作業をし、結果報告をする。そして、仕上がりは依頼者の期待を超えるものになっている。あたり前のこれらのことを来る日も来る日もできるのがプロなのだと思えました。（鈴）

【清爽得得】掃除でイイコトありました  
業者から教えられたこと

— こんな会社づくりを目指しています — (たてものサービスの会社理念)

「私たち(株)たてものサービスは、「掃除」を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。